

Veiligheid en gezondheidsbeleid

Kinderopvang en Peuterarrangement

Locatie Hoogakker



Januari 2023

Joepie Kinderopvang-locatie Hoogakker
Schoolstraat 15a
5391AW Nuland



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Missie, visie en doel	4
3. Grote risico's.....	4
3.1 Fysieke veiligheid.....	5
3.2 Sociale veiligheid	8
3.3 Gezondheid	9
4. Omgang met kleine risico's	11
5. Risico inventarisatie.....	11
6. Thema's uitgelicht	11
6.1 Grensoverschrijdend gedrag	11
6.2 Vierogenprincipe	12
6.3 Achterwachtregeling	13
7. EHBO regeling.....	13
8. Beleidscyclus.....	13
9. Communicatie en afstemming intern en extern	14
10. Ondersteuning en melding van klachten	14



1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Joepie Kinderdagverblijf locatie Hoogakker. Wij willen een veilige omgeving bieden, waar kinderen kunnen spelen en ontwikkelen. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken om de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Wij zijn ons ervan bewust dat er altijd risico's zijn op het gebied van veiligheid en gezondheid zijn en willen met dit beleidsplan een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen leren omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan geldt vanaf 1 januari 2023 en is geldig voor 1 jaar, daarna wordt het beleidsplan weer opnieuw samengesteld. Het hele jaar wordt er door al het personeel gekeken naar de risico's op werkvloer en wordt het plan eventueel bijgesteld. Dit beleidsplan is samengesteld door gesprekken te voeren met de medewerkers en het inventariseren van de risico's. Samen is er gekeken of de huidige manier van werken tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Lieke van Roosmalen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Het is belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom wordt in elk teamoverleg gesproken over dit beleid. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijze, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het pedagogisch werkplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn te vinden op de website van Joepie-kinderopvang.nl/documenten. Pedagogisch medewerkers kunnen daarnaast alle beleidsstukken en protocollen terug vinden in de gedeelde personeelsmap op OneDrive. Deze map is toegankelijk voor alle medewerkers en stagiaires.



2. Missie, visie en doel

Joepie biedt kwalitatief goede opvang om kinderen optimale kansen te bieden om zich te ontwikkelen in een vrolijke, veilige en leerzame omgeving. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt. **Ieder kind is uniek en de belangen en behoeften van het kind staan centraal.** Wij doen er alles aan om de kinderen een fijne tijd te bezorgen en hebben waardering hoog in het vaandel staan.

Spelenderwijs stimuleren wij de ontwikkeling van het kind en sluiten daarbij aan bij de behoefte en belangen van het individuele kind. We doen er alles aan om de kinderen een fijne tijd te bezorgen en hebben waardering voor ieder kind hoog in het vaandel staan.

“Bij Joepie hoeft een vis niet te leren vliegen en een vogel niet te leren zwemmen”

Missie

We vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en prikkelen in hun ontwikkeling

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang voeren wij een beleid ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid. Hierin staat beschreven hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren is. Het beleid wordt in een levendig en continue proces geactualiseerd en geëvalueerd door en met de medewerkers, zodat alle medewerkers zich hierbij verantwoordelijk voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

Op de groep is een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en leermomenten.

Binnen Joepie willen we de grote risico's zoveel mogelijk voorkomen en de kans op ernstig letsel tot het minimum beperken. In dit hoofdstuk worden de grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid beschreven, wordt er aangegeven wat er wordt gedaan om de kans dat het risico te verkleinen en hoe er gehandeld wordt indien een risico zich wel voordoet. De risico's zijn gebaseerd op de risico-inventarisatie, eerdere ongevallen en observaties uit de praktijk.

De grote risico's zijn onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.



3.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid zijn de onderstaande risico's gedefinieerd als grote risico's, met daarbij de maatregelen die genomen zijn om de risico's te minimaliseren.

- Vallen van hoogte
 - De kinderen zijn altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers.
 - De bedden zijn voorzien van een dakje en veiligheidssluitingen, medewerkers controleren of de sluitingen goed dicht zijn voor zij de slaapkamer verlaten.
 - De kinderen mogen niet in kasten, op banken, op tafels en op stoelen klimmen.
 - De deuren van de groepsruimte, naar de gang, hebben een hoge klink, hier kunnen de kinderen niet bij. De pm-ers zien er op toe dat de deuren altijd gesloten zijn zodat kinderen niet in de gang kunnen komen.
 - Protocol veilig slapen. De pedagogisch medewerkers kennen deze en handelen volgens dit protocol.
 - Er worden geen ramen opgezet wanneer er kinderen op bed liggen.
 - De bedjes en boxen controleren voordat je een kind erin legt.
 - We werken alleen met goedgekeurde speeltoestellen, bedjes en boxen.
 - In de groepsruimte alleen hoge ramen/kiepramen (waar kinderen niet bij kunnen) open zetten
 - De boxen worden op slot gemaakt zodra er een kind in ligt.
 - Kinderen in de kinderstoel en wipstoel vastmaken met het tuigje
 - Kinderen mogen nooit alleen worden gelaten op de aankleedtafels en mogen alleen met begeleiding via het trapjes op het aankleedkussen klimmen.
 - Kinderen mogen alleen fietsen op het bestrate gedeelte van de tuin
 - De kinderen worden gewezen op de gevaren van klimmen. We blijven dit benoemen en leren de kinderen aan hoe materialen op de juiste, veilige wijze gebruikt moeten worden.
 - Er is altijd een medewerker met EHBO op de groep aanwezig

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

Indien een kind, toch van hoogte valt wordt het beoordeeld door een EHBO gecertificeerde medewerker om te beoordelen welke stappen er ondernomen moeten worden. Bij kleine verwondingen ondernemen we zelf actie door het zelf te behandelen of contacteren de huisarts voor advies en eventueel bezoek. Mochten er grote verwondingen zijn dan:

- Bel of laat 1-1-2 bellen
 - Kalmeer het kind en blijf zelf ook rustig. Probeer te achterhalen wat er is gebeurd.
 - Check vitale functies. Is het slachtoffer bewusteloos en heeft hij geen normale ademhaling? Start dan met reanimatie.
 - Laat een AED halen indien beschikbaar en volg instructies centralist en;
 - Ga door met reanimatie: 15 borstcompressies en twee beademingen bij een kind, bij volwassenen 30 borstcompressies en twee beademingen.
 - Als er een tweede hulpverlener is: wissel elke twee minuten.
 - Zorg dat er bij een ernstig ongeval voor dat het slachtoffer blijft liggen of zich in ieder geval niet beweegt. Wacht op de hulpdiensten.
 - Draai het slachtoffer alleen op de zij als hij moet braken.
 - Dek uitwendige wonden (indien mogelijk) af.
 - Het ongeluk/incident wordt geëvalueerd en zo nodig worden afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.
- Verstikking
 - De slaapkamers worden dagelijks geventileerd



- Er is een protocol veilig slapen. De pedagogisch medewerkers kennen deze en handelen volgens dit protocol.
- Kinderen die onrustig slapen krijgen alleen een slaapzak aan
- Het speelgoed wordt gecontroleerd op gebreken. Indien het een gevaar vormt voor de kinderen wordt het apart gehouden voor reparatie of weggegooid.
- Kleine voorwerpen worden na gebruik direct opgeborgen. De pm-ers zien er op toe dat er geen kleine voorwerpen rondslingeren en na gebruik direct worden opgeborgen
- Gevaarlijke koortjes uit de kleding en speelgoed verwijderen
- Koortjes, touwtjes, elastiekjes, strikjes, etc. worden afgedaan tijdens het slapen
- Spenen controleren voor gebruik
- Kleine etenswaren worden voldoende fijngesneden (passend bij de leeftijd van het kind). De kinderen eten aan tafel en de pedagogisch medewerkers letten erop dat de kinderen rustig eten
- Plastic zakken hoog of in dichte kasten opbergen.
- Er is altijd een medewerker met EHBO op de groep aanwezig

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit (geef 5 borstcompressies bij kinderen jonger dan 1 jaar).
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet meer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.
- Het ongeluk/incident wordt geëvalueerd en zo nodig worden afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.

- Vergiftiging.

De genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen en dergelijke worden buiten het bereik van kinderen opgeborgen, bv. in hoge en dichte kasten.
- Medicijnen worden bewaard buiten het bereik van kinderen.
- Kinderen mogen niet in de keuken komen.
- De deur de gang, bergruimte worden altijd gesloten, zodat kinderen hier niet zonder toezicht kunnen komen.
- Medewerkers bergen hun tassen op buiten het bereik van kinderen.
- Protocol geneesmiddelenverstekking en medische handelingen. De pedagogisch medewerkers kennen deze en handelen volgens dit protocol.
- Er is altijd een medewerker met EHBO op de groep aanwezig

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Probeer zo snel mogelijk te achterhalen wat het kind heeft ingeslikt
- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, uitgebreide (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.



- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken.
- Het ongeluk/incident wordt geëvalueerd en zo nodig worden afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.

- Verbranding.

De genomen maatregelen zijn:

- Alle warmwater kranen zitten op hoogte
- Hete dranken worden niet in het directe bijzijn van kinderen genuttigd of geplaatst.
- Hete dranken worden op een zo veilig mogelijke plek, niet binnen het handbereik van kinderen, geplaatst.
- Er is een vlucht/ontruimingsplan
- 1 keer per jaar brandoefening
- Er is altijd een BHV-er aanwezig
- In gebouw is er een algemeen rookverbod. Aanstekers of lucifers worden buiten het gebruik van de kinderen bewaard
- Bij warm en zonnig weer worden de kinderen voordat ze gaan buitenspelen ingesmeerd met zonnebrandcrème met een beschermingsfactor 50.
- Bij een extreem felle zon blijven de kinderen binnen. Verder hebben we buiten schaduw plekken gecreëerd.
- Er is altijd een medewerker met EHBO op de groep aanwezig

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Zorg voor een veilige werkomgeving.
- Koel 10 minuten met lauw zacht stromend leidingwater en verwijder zo snel mogelijk kleding en sieraden – en indien van toepassing de luier!
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.
- Het ongeluk/incident wordt geëvalueerd en zo nodig worden afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.

Bij brand:

- Alle pm-ers volgen het ontruimingsplan
- De volgende dag wordt het ongeluk/incident geëvalueerd.

- Verdrinking.

De genomen maatregelen zijn:

- Kinderen spelen alleen onder direct toezicht met water
- Geen zwembadjes
- Bij uitstapjes gaan er altijd voldoende pm-ers aanwezig (minimaal 2)



Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen.
- Denk om je eigen veiligheid:
 - het slachtoffer kan je onder water trekken;
 - ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is zoals een reddingsboei, touw of stok. Zorg dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Het slachtoffer is uit het water:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
 - Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
 - Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
 - Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
 - Als het slachtoffer niet reageert, begin met 15 borstcompressies (30 bij een volwassene) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
 - Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
 - Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.
 - Het ongeluk/incident wordt geëvalueerd en zo nodig worden afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.
- Wiegendood
 - Er is een protocol veilig slapen.
 - We laten baby's (tot 1,5 jaar) niet op hun buik slapen, tenzij ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven op het toestemmingsformulier
 - Baby's slapen in een slaapzak met eventueel een dekentje (geen dekbed) en de bedjes worden laag opgemaakt.
 - Baby's worden alleen ingebakerd wanneer ouders hier specifiek om vragen. Ouders moeten hier schriftelijk toestemming voor geven.
 - Baby's mogen nooit met een bedekt hoofd binnen slapen.
 - Er wordt gecontroleerd of een baby het te warm heeft, zodat deze zweet heeft hij/zij het gevaarlijk warm.

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

- Blijf kalm.
- Prikkel de baby (zonder krachtig te schudden!).
- Roep de hulp in van collega's.
- Bel direct 112.
- Pas bij niet reageren op prikkelen reanimatie en mond-op-mondbeademing toe.
- Ouders waarschuwen
- Mirjam waarschuwen
- Het ongeluk/incident wordt geëvalueerd en zo nodig worden afspraken over veiligheidsmaatregelen bijgesteld.

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:



- Kindermishandeling, kindermisbruik en grensoverschrijdend gedrag (discriminatie, pesten, geweld)

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zoals seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen, pestgedrag van kinderen onderling, bijten, andere impulsen en kindermishandeling. Het is voor ons belangrijk grensoverschrijdend gedrag te voorkomen of gevolgen van grensoverschrijdend gedrag te beperken. Voor alle duidelijkheid: het gaat om het risico van grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Dit doen wij door:

- Protocol/ Stappenplan kindermishandeling
- Alle pm-ers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Vierogenprincipe
- Huisregels
- In het teamoverleg is signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar.
- Pedagogisch medewerkers wijzen plagen en pesten te allen tijde af
- Pedagogisch medewerkers luisteren naar het kind en nemen het kind serieus
- Pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen positief
- De pedagogisch medewerker grijpt in als zich ongewenste situaties voor (dreigen) te doen.
- In het teamoverleg is signalering van kindermishandeling, -misbruik en grensoverschrijdend gedrag een terugkerend onderdeel waarin we met elkaar over verschillende situaties praten om elkaar te ondersteunen en te leren van elkaar.
- Pedagogisch medewerkers kunnen terecht bij de vertrouwenspersoon en – inspecteur

Handelswijze indien dit risico zich voordoet:

We werken volgens de wettelijke meldcode kindermishandeling en volgen te allen tijde het stappenplan. Bij signalering van kindermishandeling volgen we direct de stappen uit het stappenplan en afwegingskader uit de meldcode. Dit stappenplan en thema wordt verder uitgelicht in hoofdstuk 6.

- Vermissing
 - Kinderen zijn altijd onder toezicht van de pm-ers
 - Hoge klinken
 - Deuren en hek zijn gesloten
 - Kinderen worden alleen meegegeven alleen ouders. Wanneer iemand anders komt ophalen geven de ouders dit door
 - Activiteiten zijn altijd onder begeleiding van pedagogisch medewerkers
 - Wanneer een kind niet komt opdagen bij de opvang worden ouders gebeld.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Direct collega's en leidinggevende waarschuwen
- Politie bellen en een duidelijk signalement doorgeven
- Ouders van het betreffende kind informeren
- Zorgen dat er altijd 1 pm-er bij de andere kinderen blijft, de rest gaat zoeken in de omgeving
- De volgende dag wordt het incident geëvalueerd.

3.3 Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:



- Gastro enteritis (bijvoorbeeld diarree)
- Voedselinfectie of voedselvergiftiging
- Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
- Luchtweginfectie
- Covid 19
- Toedienen verkeerde medicijnen

Verspreiding van en besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren:

Verspreiding via de lucht:

- Protocol hygiëne
- Centraal en automatisch ventilatiesysteem
- Elke dag ventileren en luchten door ramen en deuren op te zetten
- Kwaliteitsbeheersingssysteem
- Protocol Corona a.d.h.v. richtlijnen RIVM, zoals 1,5 meter afstand.

Verspreiding via de handen:

- Protocol hygiëne
- Elk dagdeel een schone handdoek of bij zichtbare vervuiling
- We gebruiken wegwerp tissues/papier
- Volgen richtlijnen RIVM
- Protocol Corona a.d.h.v. richtlijnen RIVM, zoals 1,5 meter afstand.

Verspreiding via voedsel en water:

- Protocol hygiëne
- Kinderen nemen eten van thuis mee en het eten wordt gecontroleerd voor het gegeven wordt.
- Dagelijks reinigen magnetron
- Kinderen hebben hun eigen servies

Verspreiding via oppervlakken:

- Protocol hygiëne
- Vloeren en meubilair worden dagelijks gereinigd
- Speelgoed binnen en buiten wordt gescheiden gehouden
- Speelgoed wat in de mond wordt genomen wordt dagelijks gereinigd
- Zichtbaar verontreinigd speelgoed wordt direct gereinigd.
- Ieder kind heeft zijn eigen lakentje in bed
- Volgen richtlijnen RIVM
- Protocol Corona a.d.h.v. richtlijnen RIVM, zoals 1,5 meter afstand.

Door medicatie:

- We geven alleen medicatie op doktersvoorschrift
- Ouders vullen een toestemmingsformulier in, ze noteren op welke manier, in welke hoeveelheid en op welke momenten het medicijn wordt toegediend.

Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken:

- Zorg dragen voor het zieke kind en de juiste hygiëne in acht nemen
- Contact opnemen met ouders van het desbetreffende kind en kind z.s.m. laten ophalen
- Volgen richtlijnen RIVM
- Evt. huisarts raadplegen
- Wanneer er opvallend veel kinderen of personeel ziek zijn en dit onverklaarbaar is, de GGD raadplegen. Legionella en Covid-19 is meldingsplichtig.
- Evalueren met de betrokkenen



4 Omgang met kleine risico's

Een gezonde en veilige omgeving, waar zorgeloos gespeeld en geleerd kan worden, is van groot belang voor een goede ontwikkeling van een kind. Onze missie is dan ook het aanbieden van een veilige en leerzame omgeving, zodat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Hierbij willen we ongelukken of ziekte, als gevolg van bijvoorbeeld een slechte hygiëne of niet schoon/beschadigd speelgoed, voorkomen. Maar waar kinderen spelen en ontdekken zijn altijd risico's. Deze zijn essentieel voor de ontwikkeling. Kinderen ontwikkelen zich nu eenmaal door de wereld om hun te ontdekken en dit gebeurt met vallen en opstaan. Natuurlijk moeten kinderen beschermt worden tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of schaafwond kan gebeuren. Met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Sterker nog, onderzoek toont aan dat er ook een positieve kant aan zit:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden voor kinderen, worden er grenzen aangegeven en zijn er diverse afspraken voor kinderen en medewerkers, zoals binnen niet rennen, lampen tijdig vervangen, van de omheining afblijven, etc.

Om de gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn afspraken ook noodzakelijk. Alle afspraken en maatregelen zijn vastgelegd in onze huisregels en protocollen.

Een aantal voorbeelden van afspraken die gemaakt zijn:

- Handen wassen volgens de werkwijze handen wassen
- Kinderen mogen niet snuffelen in de afvalcontainers
- Hand voor de mond tijdens het niezen
- Geen binnenspeelgoed mee naar buiten nemen

De gemaakte afspraken worden in elke teamvergadering besproken. Mocht het noodzakelijker zijn, door een vraag van pedagogisch medewerkers of ouders, wordt het vaker doorgesproken.

5. Risico inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe we om moeten gaan met risico's, moeten eerst de risico's en instructies, protocollen en afspraken worden geïnventariseerd. Daarom hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In de bijlage is de gehele risico-inventarisatie terug te vinden.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Bij grensoverschrijdend gedrag gaat het om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd. Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Joepie heeft dit onderwerp dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben met elkaar de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en wat te doen als het toch gebeurt:

- Tijdens het teamoverleg wordt er regelmatig over gesproken om een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.



- Het stappenplan kindermishandeling en de meldcode huiselijk geweld worden nageleefd.
- We leren kinderen hoe je met elkaar om dient te gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten de kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We leren de kinderen dat het belangrijk is dat ze direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen zijn genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- We werken volgens het vierogenprincipe en zien er op toe dat het wordt nagestreefd
- Er zijn duidelijke afspraken over hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken over hoe zij moeten handelen
- Er is een protocol kindermishandeling en de medewerkers kennen deze.

Bij gegronde twijfel over vermoedens van grensoverschrijdend gedrag volgen wij de stappen uit de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Vertrouwensinspecteur

Voor professionals in de kinderopvang die een vermoeden hebben van seksueel misbruik of intimidatie of een vermoeden hebben van geweld tegen kinderen tijdens de opvang, geldt een melden overlegplicht. Pedagogisch medewerkers kunnen altijd contact opnemen met de vertrouwensinspecteur. Bij de vertrouwensinspecteur kunnen werkgevers, werknemers en ouders terecht als zij aanwijzingen hebben dat een werkgever of werknemer ('professional') seksueel of ander geweld tegen een kind gebruikt.

De gegevens over de vertrouwensinspecteur zitten in de map in de keuken. De medewerkers kunnen deze altijd raadplegen.

6.2 Vierogenprincipe

Het vierogenprincipe is met ingang van 1 juli 2013 opgenomen in de Wet Kinderopvang en stelt zich verplicht voor kinderdagverblijven. Dit betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht. Bij Joepie is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker zijn of haar werkzaamheden altijd kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Er heerst bij Joepie een open werkklimaat, waarbij de drempel om elkaar aan te spreken laag is.
- Pedagogisch medewerkers in opleiding kunnen (als extra paar ogen) worden ingezet, indien zij ouder zijn dan 18 jaar.
- De ruimte in het kinderdag verblijf is aangepast, zodat er in alle ruimtes gekeken kan worden via ramen/deuren.
- Tijdens het peuterarrangement zijn er altijd 2 personen aanwezig zijn in het naastgelegen lokaal. Deze komen regelmatig binnen. Daarnaast zit het kinderdagverblijf in een school, leerkrachten kunnen altijd onverwachts binnen komen.
- Op het kinderdagverblijf zijn tussen 8-17.30 altijd minimaal 2 personen aanwezig. Tussen 07.30-08.00 en 17.30-18.00 kunnen ouders en personeel elk moment onverwachts binnenlopen. Doordat er bij ons een onvoorspelbaar karakter zit in de haal en breng tijden verkleinen we het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen.
- Iedere medewerker heeft een VOG



- Het vierogen principe is doorgesproken met de oudercommissie.

6.3 Achterwachtregeling

Indien er slechts één pm-er aanwezig is en de LKR wordt niet overschreden, dan is de achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten de kinderopvang kan bereiken. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden en kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie.

De achterwacht is altijd bereikbaar op 06-51934871

7. EHBO regeling

Wij doen er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet te voorkomen. Mocht er toch een ongeluk(je) of incident gebeuren dan is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig die beschikt over een geldig EHBO certificaat. EHBO wordt jaarlijks herhaald. Op deze manier weten alle medewerkers hoe ze moeten handelen bij een ongeval.

De diploma's van de EBHO cursussen zijn op kantoor in te zien.

8. Beleidscyclus

Ons beleid omtrent veiligheid is nooit klaar. We blijven nadenken over verbeteringen en vernieuwingen. Wij vinden het belangrijk om altijd over een actueel beleidsplan voor veiligheid en gezondheid te beschikken. Daarom werken we volgens een beleidscyclus. Deze cyclus duurt ongeveer 1 jaar.

We starten met een uitgebreide risico-inventarisatie. Hieruit komt naar voren welke risico's er zijn binnen Joepie. Aan de hand van de risico's wordt er een plan van aanpak gemaakt waarin staat hoe de verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden. En als laatste worden er geëvalueerd of de aanpassingen geleid hebben tot verbetering.

In alle fasen is het belangrijk dat er gecommuniceerd wordt met de medewerkers om hun te betrekken bij het proces. Dit doen we door de voortgang regelmatig te evalueren tijdens het teamoverleg.



9. Communicatie en afstemming intern en extern

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Alle medewerkers worden op de hoogte gesteld van dit beleid en zij spelen ook een actieve rol bij het opstellen en bijstellen. De risico inventarisaties worden gecommuniceerd naar alle medewerkers en het wordt besproken. In het teamoverleg is het een vast agenda punt en worden eventuele risico's besproken. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van de lopende activiteiten. Wanneer ouders vragen hebben worden deze ter plekke beantwoord. Mochten de vraag voor meerdere ouders interessant zijn, dan wordt deze opgenomen in de nieuwsbrief.

10. Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Toch kan het voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. Joepie kinderopvang is aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang. Ouders kunnen hun klacht bij de leidsters of bij de directie indienen. Wij staan open voor feedback en bespreken deze klacht. Indien ouders of medewerkers dan niet tevreden zijn, kunnen zij zich richten tot deze geschillencommissie, website www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Ouders kunnen ook hun klacht direct, zonder tussenkomst van leidsters of directie bij de geschillencommissie indienen. De klachtenregeling inclusief reglement ligt bij Joepie ter inzage en is (gedeeltelijk) omschreven in het pedagogisch beleidsplan en uitgebreid in de algemene voorwaarden. De ouders kunnen het tevens terugvinden op de website www.joepie-kinderdagverblijf.nl.