

## **Ruilbeleid**

Binnen Joepie bieden wij de mogelijkheid om de afgenomen dagen te ruilen. Wanneer u gebruik wilt maken van de mogelijkheid om dagen te ruilen is het belangrijk dat u zich bewust bent van het volgende;

- U neemt een vaste dag af middels een contract, deze dag(en) staan vermeld op uw contract.
- Neemt u opvang af van Joepie op een dag dat Joepie gesloten is, dan hebt u het recht om deze dag in te halen.
- U kunt dagen inhalen binnen het betreffende kalenderjaar.
- Ziekte dagen kunnen niet worden ingehaald.
- Dagen opgenomen in de 6 weken zomervakantie kunnen niet geruild worden.
- U kunt alleen inhalen als uw kind 1 week van te voren is afgemeld.
- Dagen die u wilt inhalen kunnen alleen ingehaald worden als de planning op de groep dit toelaat. Dit houdt in dat de kind/leidster verhouding moet kloppen.
- Het ruilbeleid is kind gebonden.
- Ruil verzoeken kunnen via de ouderlogin worden aangevraagd en worden 4 weken voor aanvang van de aangevraagde opvang dag beoordeeld (geaccepteerd of geweigerd).
- Ruildagen kunnen na afloop van een contract niet meer ingezet worden.

Als u een flexibel contract hebt, hoeft u geen gebruik te maken van ruildagen, omdat u zelf uw dagen inplant minimaal een maand voor aanvang van de opvangdag.

## **De dagen waarop kinderopvang Joepie gesloten is;**

- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Tweede pinksterdag
- Hemelvaartsdag en de vrijdag daarna
- De week tussen Kerst en Nieuwjaar

De week tussen kerst en Nieuwjaar betaalt u niet, omdat wij rekenen met 51 weken. Dus deze dagen kunnen niet worden ingehaald. Andere feestdagen mogen wel worden ingehaald.