

# Pedagogisch beleidsplan Joepie Kinderopvang



Januari 2023

Joepie Kinderopvang  
Kinderdagverblijf-Peuterarrangement-Buitenschoolse opvang  
Dorpstraat 16  
5391 AW Nuland



## Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Joepie Kinderopvang. Met dit pedagogisch beleidsplan willen we ouders inzicht geven in de werkwijze en omgang met kinderen van Joepie Kinderopvang. Daarnaast geeft het de medewerkers richting, inspiratie en houvast bij het pedagogisch handelen in de groep. Door te handelen volgens het pedagogisch beleid, krijgt het werken met kinderen diepgang en wordt het handelen een bewust proces.

Joepie Kinderopvang biedt opvang aan kinderen tussen de 0 en 12 jaar. Kinderen worden opgevangen op 4 verschillende locaties:

- Locatie Dorpstraat Nuland- Kinderopvang
- Locatie Hoogakker Nuland- Kinderopvang en Peuterarrangement
- Locatie Mariaschool Vinkel- Kinderopvang, Peuterarrangement en Buitenschoolse opvang
- Locatie Hazenkamp BSO Nuland- Buitenschoolse opvang

Dit pedagogisch beleidsplan dient als kader voor de gehele organisatie. Elke locatie geeft binnen dit kader op eigen wijze invulling aan dit beleid middels een pedagogisch werkplan en diverse protocollen, rekening houdend met de doelgroep.

Joepie kinderopvang wil kwalitatief goede kinderopvang aanbieden en stelt daarom eisen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. In het pedagogisch beleidsplan staat weergegeven vanuit welke kaders, visie en uitgangspunten wij werken.

Wij zijn gericht op verbetering van de pedagogisch kwaliteit. Dit doen wij door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Het pedagogisch beleid is daarom ook geen vaststaand document. Het wordt voortdurend tijdens de overleggen en vergaderingen geëvalueerd en getoetst en zo nodig bijgesteld.

Veranderingen worden voorgelegd aan de oudercommissie en hun advies wordt meegenomen in het beleid. Elke aangepaste nieuwe versie wordt aan de oudercommissie gemaild. Het beleid ligt voor alle ouders ter inzage op het kinderdagverblijf, het is te downloaden via de website van Joepie en het is ook altijd op aanvraag beschikbaar per mail of uitgeprint.

Opmerking: Als wij spreken over: 'zijn' dan bedoelen we ook 'haar' en als we spreken over 'ouders', dan bedoelen we ook 'ouder' of 'verzorgers'.



## Inhoud

Inleiding.....	2
Inhoud .....	3
1. Missie en visie.....	4
1.1. Welbevinden en betrokkenheid.....	4
1.2. Speerpunten van Joepie (onze zonnetjes) .....	4
2. Basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven .....	6
2.1. Pedagogisch doelen binnen Joepie Kinderopvang.....	6
3. Ontwikkelingsgericht werken.....	10
4. Structureel volgen ontwikkeling.....	11
5. Mentor van uw kind .....	13
6. Vaste stamgroep en groepsindeling.....	14
7. Drie uren regeling .....	14
8. Wenbeleid .....	16
9. Incidenteel afnemen van een extra dagdeel/ flexibele opvang.....	17
10. Pm-ers en professionalisering .....	18
11. Pedagogisch beleidsmedewerker/coach.....	19
12. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding .....	19
13. Dagindeling en verzorging.....	20
14. Veiligheid en gezondheid .....	20
15. Communicatie met ouders en personeel.....	21
16. Oudercommissie.....	23
17. Klachten.....	23



## 1. Missie en visie

Joepie biedt kwalitatief goede opvang om kinderen optimale kansen te bieden om zich te ontwikkelen in een vrolijke, veilige en leerzame omgeving. Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt. **Ieder kind is uniek en de belangen en behoeften van het kind staan centraal.** Wij doen er alles aan om de kinderen een fijne tijd te bezorgen en hebben waardering hoog in het vaandel staan.

Spelenderwijs stimuleren wij de ontwikkeling van het kind en sluiten daarbij aan bij de behoefte en belangen van het individuele kind. We doen er alles aan om de kinderen een fijne tijd te bezorgen en hebben waardering voor ieder kind hoog in het vaandel staan.

*“Bij Joepie hoeft een vis niet te leren vliegen en een vogel niet te leren zwemmen”*

### 1.1. Welbevinden en betrokkenheid

Welbevinden en betrokkenheid zijn essentiële indicatoren om van kwaliteitsvolle opvang te kunnen spreken en dus te zorgen voor optimale kansen. Het welbevinden geeft weer hoe een kind zich voelt. Kinderen met een hoog welbevinden beleven plezier, genieten en voelen zich als een vis in het water. Het kind is nieuwsgierig, durft zichzelf te zijn en stelt zich open en ontvankelijk op voor ‘iets nieuws’/ wat er op hun pad komt.

Om de beoordeling van de kwaliteit van kinderopvang volledig te maken is een tweede indicator nodig: betrokkenheid. Betrokkenheid geeft aan hoe intens een kind bezig is. Kinderen met een hoge mate van betrokkenheid zijn geconcentreerd, van binnenuit gemotiveerd en gedreven. Kinderen voelen zich aangesproken door de activiteit en zijn geboeid en gefascineerd. Betrokkenheid treedt op wanneer de activiteit als uitdagend wordt ervaren. Te makkelijk zorgt voor verveling en bij te moeilijk kan faalangst dreigen op te treden. Betrokkenheid sterkt het zelfvertrouwen en draagt bij tot een positief zelfbeeld. Hoge betrokkenheid laat zien dat iemand ‘in ontwikkeling is’.

Om welbevinden en betrokkenheid te realiseren wordt er gewerkt met de vier basisdoelen van Riksen-Walraven. Deze vier basisdoelen worden in Hoofdstuk 2 verder uitgewerkt.

### 1.2. Speerpunten van Joepie (onze zonnetjes)

Joepie heeft vier speerpunten (onze zonnetjes). Met deze speerpunten streeft Joepie naar een fijne plek voor ieder kind waar verantwoorde kinderopvang wordt aangeboden.

- *Ieder kind is uniek*

De kinderen staan centraal en we gaan uit van een positieve benadering van het kind. Eigenheid van ieder kind staat hoog in het vaandel. Ieder kind mag zijn wie hij/zij wil zijn en ieder kind wordt gewaardeerd. De kinderen worden benaderd met een open, onderzoekende houding en het doel is om de kinderen echt te leren kennen en zo te ontdekken waar de behoeften en interesses liggen van een kind. We luisteren naar de kinderen en ze mogen zelf keuzes maken binnen gestelde grenzen. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en zijn eigen manier.

- *Ruimte om te ontdekken*

Alle kinderen krijgen de ruimte om zich op hun eigen wijze en in eigen tempo te kunnen ontwikkelen onder begeleiding van deskundige steun en stimulans van de pm-ers. Spelenderwijs bieden wij de kinderen de mogelijkheid om de wereld te ontdekken. Deze wereld begint klein bij het ontdekken van zichzelf en wordt steeds groter. Er is een rijke en veilige speelomgeving waarin kinderen gestimuleerd worden om op ontdekking te gaan. We kijken naar het individuele kind en passen het aanbod hierop aan.



- *Samen*

Samen spelen met elkaar, elkaar ontdekken en samen komen bij Joepie Kinderopvang. De ontwikkeling van kinderen komt tot stand in wisselwerking met anderen, de omgeving van een kind. Joepie kijkt samen met ouders naar wat het beste is voor ieder kind. De opvang is aanvullend op de zorg en opvoeding thuis.

Met lokale partners zoals de basisscholen, de gemeente, maar ook de groenteboer zorgen we samen voor een fijne omgeving voor ieder kind.

- *Flexibel en op maat*

Voor ouders willen we altijd bereikbaar zijn. Heb je een vraag omtrent de ontwikkeling van je kindje, werk je flexibel in de zorg, wil je een dag ruilen? Met korte lijntjes, meedenken en het voordeel van een kleine betrokken organisatie helpen wij hierbij de ouders.



## 2. Basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven

Kinderen hebben van nature de drang zich te ontwikkelen. Ieder kind doet dat op zijn eigen manier. Kinderen leren en ontwikkelen zich niet alleen thuis en op school, maar ook de kinderopvang is een belangrijke plek voor de ontwikkeling. De kinderopvang heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van een kind wanneer de kinderopvang van goede kwaliteit is. De Wet Kinderopvang beschrijft wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'. Kinderen moeten zich emotioneel veilig voelen en de ontwikkeling moet gestimuleerd en gevolgd worden. We hechten hierbij veel waarde aan een maximale ondersteuning van het welbevinden en betrokkenheid van het kind.

Aan de hand van de vier opvoedingsdoelen van Riksen-Walraven wordt hieronder aangegeven hoe wij dit uitvoeren in de praktijk.

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het stimuleren van persoonlijke competenties
- Het bevorderen van sociale competenties
- Overdragen van waarden en normen

Deze basisdoelen bieden, samen met de gestelde visie en missie, een kader in het pedagogisch beleid en de praktijk. Hieronder staat concreet beschreven hoe de pedagogische doelen binnen Joepie vertaald worden naar de praktijk.

### 2.1. Pedagogisch doelen binnen Joepie Kinderopvang

#### 1. Het bieden van emotionele veiligheid

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid is de basis voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Kinderen die zich veilig voelen hebben een hoog welbevinden en durven zichzelf te zijn en te experimenteren. Bij Joepie bieden we de kinderen warmte, geborgenheid en veiligheid om zo de kinderen vertrouwen te geven.

Alle kinderen hebben een vaste stamgroep met dezelfde leeftijdsgenootjes en vaste pedagogisch medewerkers (hierna pm-ers), om zo een hechte band en vertrouwensrelatie op te bouwen. De pm-ers zorgen ervoor dat elk kind gezien wordt en zich geaccepteerd voelt. Ze luisteren en kijken naar de kinderen om de gevoelens en behoeften van kinderen op te merken en te herkennen (sensitief) en reageren hier op een passende manier op (responsief). Er wordt rekening gehouden met de karaktereigenschappen van een kind en er wordt hen de ruimte gegeven om zich te kunnen ontwikkelen. De kinderen krijgen hierbij alle ruimte om te ontdekken en te falen. Hierdoor vergroten ze hun zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

Voor elke stamgroep is er een eigen ruimte, die de kinderen herkennen als hun eigen groepsruimte. De inrichting is afgestemd op de ontwikkelingsfase van de kinderen en biedt geborgenheid. Kinderen zullen vanuit een veilig gevoel op allerlei ontwikkelingsgebieden zich meer ontwikkelen en de omgeving ontdekken.

Op de groepen wordt gewerkt met een vaste dagindeling. Deze dagindeling ligt in grote lijnen vast. Dit zorgt voor kinderen dat er vaste herkenningspunten zijn. De vaste punten in de dag maakt voor kinderen de wereld voorspelbaar. Daarnaast biedt de dagindeling ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten en/of wel/niet mee doen met de groep. De pm-ers bieden de kinderen steun bij de activiteiten en prikkelen en dagen de kinderen uit om deel te nemen aan activiteiten.

Naarmate kinderen opgroeien, wordt hun ervaringswereld groter. Ze raken vertrouwd met het kinderdagverblijf, de groepsgenootjes en de medewerkers. Hun draagkracht wordt groter en ze



kunnen nieuwe ervaringen aan. Kinderen mogen zelf de wereld om hen heen ontdekken. Grenzen, structuren en routines blijven belangrijk, maar daarbinnen krijgen de kinderen letterlijk en figuurlijk ruimte. Sociale banden, veiligheid en herkenbaarheid blijven belangrijk.

Wanneer kinderen voor het eerst komen of wijzigen van groep, vinden we een geleidelijke overgang belangrijk. We laten de kinderen eerst 'oefenen', om de nieuwe groep, pm-ers en groepsgenootjes te leren kennen. Het wenbeleid is te lezen in Hoofdstuk 8.

Kinderen mogen zichzelf zijn en hun emoties uiten. Pm-ers hebben oog voor de gevoelens van het kind, nemen deze serieus en verhelderen deze voor het kind en andere kinderen door ze te verwoorden en uit te leggen. In het algemeen vinden we dat de uitdrukking: "niets aan de hand" nooit een manier is om een kind te benaderen. Het kind heeft altijd een reden om te huilen, te schoppen of te slaan, of om een knuffel te willen geven. Veroorzaken gevoelens gedrag dat andere kinderen of pm-ers angstig maakt of pijn bezorgt, dan helpen we het kind dit gedrag te voorkomen en een andere manier te vinden waarop het kind zijn gevoelens kan uiten.

Er zijn kinderen die hun verdriet alleen willen verwerken en de pm-ers wegsturen als die hen wil troosten. In principe respecteren we dat. Wel houden we zorgvuldig in de gaten of het kind niet te veel in dit gedrag blijft hangen en er ongelukkig onder blijft. We proberen goed te verstaan wat het kind bedoelt als het de pm-er wegstuurt. De basis van onze houding in dit soort situaties is: contact houden en het kind in de gaten blijven houden.

Wij dragen er zorg voor dat alle binnen- en buitenruimte en speelmaterialen schoon en veilig zijn. Er zijn regels en afspraken betreffende hygiëne en op het voorkomen van onverantwoorde risico's. Iedere locatie heeft een up to date veiligheid- en gezondheidsbeleid en de pm-ers zien toe op de veiligheid van de kinderen. In elk teamoverleg staat dit onderwerp op de agenda en wordt het met alle medewerkers besproken.

### Speciale aandacht voor baby's

In het eerste levensjaar wordt de basis gelegd voor de hersenontwikkeling, hechting, sociale vaardigheden, motorische vaardigheden en taal. Veiligheid is hierbij erg belangrijk. Een baby kan zich pas gaan ontwikkelen als deze zich veilig voelt. De pm-ers zorgen ervoor dat alle baby's zich veilig voelen en ruimte en ondersteuning krijgen om deze basis te leggen.

Door te werken met vaste pm-ers, leren de baby en de pm-er elkaar goed kennen. Ze luisteren en kijken goed naar een baby en herkennen de lichaamstaal en contactinitiatieven van een baby. Zo kunnen ze hier direct op inspelen. De pm-ers bieden structuur, regelmaat en voorspelbaar door de praten met een baby en vaste routines aan te houden, bv. na het melk drinken een liedje zingt, etc. Hierdoor voelen baby's geborgenheid.

Gedurende de dag is er veel interactie met de baby en op de groepen creëren we een balans tussen uitdaging en veiligheid. Zodat baby's zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

## **2. Persoonlijke competentie**

Het tweede doel gaat over het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties voor kinderen.

De kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo en op eigen wijze te ontwikkelen onder begeleiding van de pm-ers. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om zich te ontwikkelen. Ze leren wat nodig is voor het leven. Alle kinderen hebben persoonlijke behoeften, wensen en karaktereigenschappen. De pm-ers respecteren deze en de kinderen mogen binnen hun eigen tempo en hun eigen vermogen op een geheel eigen wijze hun talenten te ontwikkelen. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. We geven kinderen de ruimte, luisteren naar de kinderen en spelen in op hun



belevingswereld. Kinderen mogen, binnen duidelijke kaders, zelf keuzes maken en we leggen niets op.

Alles binnen Joepie gebeurt in de vorm van spelen. We willen de kinderen spelenderwijs uitdagen in hun ontwikkeling. Door spel en exploratie krijgen kinderen greep op hun omgeving. Dit bevorderen we door de ruimte in te richten met verschillende materialen en activiteiten, zodat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen. De pm-ers bieden dagelijks cognitieve, creatieve en motorische stimulansen aan in de vorm van speelgoed, spel, activiteiten en door hun eigen gedrag. Hierbij kijken ze naar de interesses en behoeften van het kind. De kinderen zitten altijd op de groep met bekende leeftijdsgenoten. Goede relaties met leeftijdsgenootjes bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel.

Elk kind is uniek en waardevol. Wij nemen de kinderen serieus en accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van een kind. Zo kan het zelfvertrouwen groeien. De kinderen mogen zichzelf zijn en ze krijgen de gelegenheid om hun gevoelens, zoals blijdschap, angst, verdriet en boosheid te uiten. Wij hebben inlevingsvermogen, merken de signalen die een kind geeft op en nemen ze serieus. Door de signalen op te pikken, zoals huilen, lachen, contact maken, spelen, slapen, plezier, tevredenheid, angst, teleurstelling, etc., leiden we af hoe het met een kind gaat en spelen hier op in. We doen dat onder meer door deze gevoelens en acties onder woorden te brengen en te vragen aan de kinderen of we de uitdrukking op hun gezicht goed begrepen hebben. Het kind leert door het benoemen van gevoelens meer vat op zijn eigen emoties te krijgen.

Op het KDV en bij het peuterarrangement werken we met Uk en Puk, een officieel erkend VVE programma (Voor- en Vroegschoolse educatie). Deze methode loopt als een rode draad door de groepen. Met behulp van de pop "Puk" maken de kinderen spelenderwijs kennis met heel veel handelingen, begrippen, emoties en gebeurtenissen uit het dagelijkse leven.

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te krijgen. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen aan te pakken, zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en zich te ontwikkelen op motorisch, cognitief, taal, emotioneel en sociaal gebied.

### **3. Sociale competentie**

Het derde doel is het ontwikkelen van sociale competenties bij de kinderen. Het gaat om contacten met anderen in allerlei verschillende situaties. Spelenderwijs willen we sociale kennis en vaardigheden bijbrengen, de ruimte geven om sociale ervaringen op te doen en interacties begeleiden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Wij zien Joepie als een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen in een voor hun veilige omgeving. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Het kennismaken met volwassenen, en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, samen speelgoed op te ruimen en het vieren van een feestelijke gebeurtenissen zoals een verjaardag. De pm-ers hebben hierbij een belangrijke rol. Zij zorgen ervoor dat er voldoende tijd en ruimte is zodat kinderen op hun eigen initiatief met andere kinderen kunnen spelen. De kinderen krijgen ruimte om te experimenteren, door b.v. conflicten zelf op te laten lossen, maar houden altijd toezicht zodat ze kunnen ingrijpen als het nodig is.





De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden. De kinderen zijn daarin voortdurend bezig met anderen. Door de groepsgewijze opvang bij de BSO leert het kind te onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen en beschermen, maar ook voor zichzelf opkomen en leiding geven. Kleine leeftijdsverschillen tussen kinderen bieden daarbij de mogelijkheid tot experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Geaccepteerd worden door anderen, imitatie van anderen en identificatie met anderen speelt een belangrijke rol voor zowel de sociale als persoonlijke ontwikkeling. Sociaal contact wordt bevorderd door uit school samen fruit te eten en water te drinken. Het aanbieden van groepsactiviteiten en door samen te spelen. De spelmaterialen zijn daarop aangepast.

#### **4. Normen en waarden**

Het vierde doel is de overdracht van normen en waarden om zo de morele ontwikkeling te bevorderen. Elk kind is uniek en participeert in de samenleving. Kinderen moeten de kans krijgen om op een open manier kennis te maken met de normen en waarden van de samenleving waar zij deel van uitmaken. Alle kinderen moeten de kans krijgen om zich de cultuur van onze samenleving eigen te maken met het oog op respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen en buiten de groep doen zich op dit gebied situaties voor waar veel leermomenten zijn, bv. pijn, verdriet, ruzie of een maatschappelijke gebeurtenis. De pm-ers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie. Ze tonen voorbeeldgedrag en fungeren als rolmodel. Goed voorbeeld doet volgen. Ook steunen, sturen, stimuleren kinderen en geven uitleg waarom iets niet, of juist wel mag. Diversiteit wordt besproken en wederzijds respect staat centraal.

Iedere pm-er heeft een aantal kinderen waarvan deze de mentor is. Ze hebben een vertrouwensrelatie met het kind en daardoor zijn kinderen gevoelig voor voorbeeldgedrag en pakken verbale en non-verbale communicatie snel op. Dit dwingt onze professionals tot goed voorbeeldgedrag waar kinderen van kunnen leren. Pm-ers zijn een voorbeeld in wat ze doen, wat ze zeggen en hoe ze zich gedragen in het bijzijn van het kind. Bijvoorbeeld het gebruik van mobiele telefoons op de BSO groep. Als de pm-er niet wil dat de kinderen op de buitenschoolse opvang hun telefoon gebruiken, dan moet deze er ook opletten zelf niet even snel de telefoon te pakken.

Vijandig gedrag, zoals slaan, pesten en plagen, bespreken wij. Wij grijpen in als er een kind door een ander wordt geplaagd door: met de plager te praten, en daarna hun spel kort te begeleiden en te observeren. Wij laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening te houden met anderen.

Anderzijds proberen wij de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit doen wij door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen wij hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

Om kinderen zich te laten ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige mensen, moet het klimaat waarin zij verblijven aan verschillende voorwaarden voldoen. Dit evenwicht en deze zelfstandigheid realiseren wij door situaties te creëren, die er voor zorg dragen dat kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, zelfstandig zijn en zich sociaal kunnen gedragen.

We respecteren de autonomie van ieder kind. Dit betekent dat het kind zichzelf kan zijn en de ruimte krijgt voor eigen ideeën en wensen. We kiezen steeds voor een positieve benadering als de dingen anders gaan dan het kind gewend is of als het even niet wil lukken.



### 3. Ontwikkelingsgericht werken

De voorschoolse periode is van essentieel belang voor een goed verloop van de verdere ontwikkeling van het kind. Bij Joepie werken we gericht aan de ontwikkeling van emotionele, sociale, motorische en cognitieve inzichten en vaardigheden.

Bij Joepie werken we ontwikkelingsgericht. Het stelt de interesses, behoeften en ontwikkeling van kinderen centraal. De pm-ers creëren volop kansen voor kinderen en bieden hen uitdaging. Het initiatief ligt bij het kind, hij/zij bepaalt hoe het spel verloopt. Kinderen kunnen zich optimaal ontwikkelen als ze zich emotioneel vrij en vertrouwd voelen, nieuwsgierig zijn en zelfvertrouwen hebben.

De pm-ers nemen bewust de tijd om de kinderen te begeleiden en zorgen ervoor dat kinderen zich thuis voelen in de groep. Door met persoonlijke aandacht en respect naar kinderen te kijken en in te spelen op hun interesses en behoeften.

#### Spelen • ontdekken • groeien

Een kind ontwikkelt zich van nature op zijn of haar eigen manier. Ieder kind heeft heel veel mogelijkheden in zich om van alles te kunnen leren. Door te spelen kunnen kinderen zelf ervaren en zelf ontdekken. Voor kinderen is het dé manier om te groeien. Wij spelen met hen mee en bieden hen uitdagende opvang.

We willen dat zowel binnen als buiten alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen en de pm-ers organiseren en stimuleren dat. De kinderen zijn bijvoorbeeld in de natuur bezig zijn, kunnen lichamelijk hun energie kwijt kunnen, muziek maken en liedjes zingen, voorgelezen worden, kunnen kleien en tekenen, proefjes uitproberen maar ook dat ze alléén kunnen spelen of samen met anderen. Wachten op je beurt bij een spelletje, spelregels leren, heerlijk onderuit zitten bij een poppenkast of zelf actief aan de slag door een taartje te bakken. De kinderen mogen met de activiteiten mee doen, maar we verplichten niets. Door deze veelheid aan ervaringen ontwikkelen kinderen hun persoonlijke competenties.

In ontwikkelingsgericht werken hanteren wij zeven uitgangspunten:

1. werken vanuit wat kinderen al kunnen
2. een kind ontwikkelt zichzelf in relatie tot de omgeving
3. ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo
4. activiteiten, die kinderen aanspreken en uitdagen, stimuleren de ontwikkeling van een kind
5. de ontwikkeling vindt plaats binnen een sociaal-culturele context: kinderen leren rekening houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar
6. de pm-er speelt adequaat in op de behoeften en mogelijkheden van ieder kind
7. sociale contacten en met elkaar communiceren zijn onmisbaar bij de ontwikkeling



## 4. Structureel volgen ontwikkeling

Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen wijze in zijn eigen tempo. Wij vinden het belangrijk dat het welbevinden van kinderen hoog is en zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen, daarom volgen wij alle kinderen dagelijks. Observatie maakt deel uit van de dagelijkse praktijk van de pm-ers. Door elk kind te observeren tijdens de dagelijkse routines en tijdens spel zien we de mate van welbevinden en betrokkenheid en kunnen we zien in welke stap van de ontwikkeling het kind zich bevindt. We zien waar het ons bij nodig heeft om een stapje verder te komen en waar we de ontwikkeling kunnen stimuleren. We zijn nieuwsgierig, open en hebben respect voor ieders unieke tempo en interesses.

### **KIJK!**

Naast dagelijkse observatie werken wij met het observatiesysteem KIIJK!. Met behulp van KIIJK! kunnen wij de ontwikkeling van het kind in alle facetten in kaart brengen. Zo wordt het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen overzichtelijk in beeld gebracht en kunnen eventuele achterstanden tijdig gesignaleerd worden.

De ontwikkeling van kinderen wordt systematisch gevolgd:

- We leggen eerst van elk kind de beginsituatie vast. We maken hierbij gebruik observatiesysteem KIIJK, deze registratie is altijd door ouders in te zien.
- Het aantal geplande observatiemomenten is minimaal drie keer en deze gegevens leggen we vast in het digitaal volgsysteem om geven zicht op de ontwikkeling.
- De begeleiding is planmatig voor de hele groep, de kleine groep en het individuele kind.
- Aan de hand van de informatie uit de observaties bepalen de pm-ers welke kinderen extra zorg nodig hebben en wat die zorg inhoudt. Ouders worden actief betrokken bij het bestrijden van de achterstand en eventueel doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Indien nodig ondersteunt/adviseert de orthopedagoog de pm-ers bij het opstellen/uitvoeren van een plan van aanpak.
- In het geval van externe zorg begeleiding sluiten medewerkers zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorg.

### **Samenwerken/zorgteam**

De pm-ers hebben een signalerende functie en zullen opvallende zaken bespreken met de ouders. Wanneer extra zorg nodig is, schakelen we deskundige hulp in en/of verwijzen we door naar passende instanties. We werken samen met de logopedist en de kinderfysiotherapeut in Nuland en Vinkel.

Daarnaast hebben we elk kwartaal zorgoverleg via het ondersteuningsteam. De IB-er van de basisschool zit dit ondersteuningsteam voor. Aan dit ondersteuningsteam nemen deel:

- De wijkverpleegkundige van het consultatiebureau
- Orthopedagoog
- Schoolmaatschappelijk werk
- Intern begeleider basisschool
- Zorg coördinator kinderopvang

### **Warme overdracht**

Aan de ouders wordt, doormiddel van een toestemmingsformulier, toestemming gevraagd over de overdracht van kennis over de ontwikkeling van het kind. Het wel of niet geven van toestemming wordt geregistreerd bij de kindgegevens van het betreffende kind.



Als uw kind vanuit de kinderopvang of peuterarrangement doorstroomt naar de basisschool in Nuland of Vinkel, vindt er een warme overdracht plaats met de onderbouw coördinator en de IB-er. Tijdens deze overdracht wordt een persoonlijke beschrijving van het kind, informatie over de ontwikkeling, specifieke behoeftes, voorkeuren en interesses van het kind besproken. Ook ontvangt de school een rapport uit de verschillende kijkobservaties. Hierin staat de ontwikkeling van het kind beschreven. De leerkrachten op school zijn op deze manier op de hoogte van de vaardigheden van uw kind. Ook weten zij wie het kind heeft begeleid op de kinderopvang en kan er eventueel een terugkoppeling plaats vinden. Voordat wij het rapport aan de basisschool geven krijgt u het uiteraard eerst zelf.

Gaat uw kind naar een andere basisschool dan krijgt u van ons een extra exemplaar van het rapport mee, wat u zelf op de basisschool kunt afgeven. Indien gewenst kunnen we nog een mondelinge toelichting geven.

Tussen de BSO en het kinderdagverblijf wordt nauw samengewerkt. Wanneer een kind doorstroomt vindt er altijd een warme overdracht plaats naar de BSO mentor van het kind.



## 5. Mentor van uw kind

Bij Joepie heeft elk kind een eigen mentor. Dit is één van de vaste pm-ers van de stamgroep. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Bij de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind. De mentor volgt en begeleidt de ontwikkeling van het kind op alle ontwikkelingsgebieden. Wij vinden het belangrijk dat mentor en kind vaak contact met elkaar hebben, zodat ze een hechte band opbouwen, het kind leren kennen en eventuele problemen vroeg signaleren.

Mentoring draagt bij aan het welzijn en welbevinden van kinderen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pm-er om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Door deze intensieve en vertrouwde relatie voelen kinderen zich emotioneel veilig. Emotionele veiligheid is de basis voor een kind in kinderopvang, want dit zorgt ervoor dat een kind op ontdekking durft te gaan en dit is essentieel voor de ontwikkeling van het kind.

Een mentor kan talenten in kinderen ontdekken en laten groeien. Door het intensieve contact kan de pm-er gerichte activiteiten aanbieden en ondersteunen. Dit leidt tot een hogere betrokkenheid en meer stimulering van de ontwikkeling.

De mentor vult de KIJK registratie van het kind in. Na het invullen zal de mentor de observatie met de ouders bespreken. Door het intensieve contact signaleert een mentor (potentiele) ontwikkelingsproblemen vroeg. Zo kan vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning aangeboden worden door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de organisatie. Bij bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen worden de ouders door de mentor doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. De mentor vervult ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Om het kind optimaal te kunnen begeleiden is het belangrijk dat de relatie tussen kind en mentor succesvol is. De mentor bouwt een veilige relatie op en zorgt voor sensitieve interactie. Om dit te kunnen waarborgen vinden wij de volgende kenmerken belangrijk:

- ze duren ten minste een jaar (liever nog langer)
- er is een zeer regelmatig contact
- de mentor focust niet op het huidige gedrag van het kind, maar op de ontwikkeling van zowel het kind als van de relatie
- als het mogelijk is, heeft het kind medezeggenschap in de manier waarop de relatie wordt vormgegeven.
- de mentor stimuleert het kind in zijn ontwikkeling.
- de mentor biedt het kind structuur in de manier waarop ze met elkaar omgaan, in het benoemen van (eventuele) problemen en in het (samen) ontwikkelen van een strategie om hiermee om te gaan.
- de mentor biedt het kind onvoorwaardelijke ondersteuning en accepteert deze zoals hij is.
- het kind ziet de mentor als een belangrijke volwassene, 'iemand waar je iets aan hebt'.
- mentor en kind voelen zich op hun gemak bij elkaar en ervaren wederzijds vertrouwen.

Een nieuw kind krijgt vanaf de eerste dag meteen een mentor. Ouders kunnen in de ouderlogin zien wie de mentor is. De mentor is het eerste aanspreekpunt van ouders (en op de BSO ook van het kind). De mentor heeft op het kinderdagverblijf en peuterspeelzaal wekelijks een gesprek met de ouders, waar het welbevinden en de ontwikkeling van het kind ter sprake komt. Na het invullen van de observatie KIJK is er een uitgebreider gesprek, waarbij de observatie wordt toegelicht.

Op de BSO vindt een gesprek plaats als dit gewenst is door kind, ouders of de mentor.

De mentor draagt, met toestemming van de ouders, de kennis over de ontwikkeling van het kind over aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de BSO bij de overgang van het kind naar de BSO.



De kinderen zien ook andere pm-ers. Ieder kind wordt door alle pm-ers op dezelfde manier begeleid. De mentor zal er voor zorgen dat de informatie over uw kind wordt doorgesproken met de andere pm-ers, zodat deze het kind ook kunnen ondersteunen en ouders bij alle pm-ers terecht kunnen voor informatie over het kind.

## 6. Vaste stamgroep en groepsindeling

Een vertrouwde, veilige omgeving is noodzakelijk voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Daarom worden alle kinderen opgevangen in een vaste stamgroep met vaste pm-ers en geldt een maximaal aantal kinderen per pm-er. Voor de berekening van de beroepskracht-kindratio en de groeps grootte de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR) van de Rijksoverheid.

De vaste stamgroep is een vaste groep kinderen die met elkaar in een vaste ruimte verblijven die past bij hun leeftijd. Voor alle kinderen is een vertrouwde pm-er van belang. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. Deze medewerker kent zo de behoeften van het individuele kind en kan hier op inspelen. Voor baby's zijn er maximaal 2 vaste gezichten en voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3. Dit zorgt voor een vaste en veilige situatie.

Joepie deelt, zowel schriftelijk als mondeling, aan de ouder mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke pm-ers op welke dag aan welke groep worden toegewezen.

Indien kinderen bij een activiteit de stamgroep verlaten zullen er altijd voldoende pm-er (volgens BKR) aanwezig zijn bij de activiteit en op het kindcentrum.

De groepsindeling staat per locatie weer gegeven in het betreffende werkplan.

## 7. Drie uren regeling

Joepie mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens deze uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Dit heet de 3-uursregeling. Hieronder staat per locatie beschreven op welke tijden er mogelijk afgeweken wordt en op welke tijden er zeker niet afgeweken wordt. Op de momenten dat er mogelijk afgeweken kan worden, wordt altijd de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

### **Kinderdagverblijf:**

Op alle kinderdagverblijf groepen kan er op de volgende tijden afgeweken van de BKR:

- Tijdens haal- en brengmoment:
  - tussen 07.30 en 08.00 (30 minuten)
  - tussen 17.00 en 18.00 (60 minuten)
- Tijdens de pauzes:
  - tussen 12.30 en 14.00 (90 minuten)

Tussen 06.30 en 07.30, 8.00 en 12.30, 14.00 en 17.00 en 18.00-18.30 wordt er niet afgeweken van de vereiste BKR.

### **Buitenschoolse opvang**

#### *Schooldagen:*

Op de BSO mag voor en na school en op vrije middagen maximaal een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Tussen 14.00 en 18.00 wordt er niet afgeweken van de BKR en tussen 18.00 en 18.15 kan er mogelijk worden afgeweken.



#### *Vakantiedagen:*

Tijdens vakantie/studiedagen mag er 3 uur per dag worden afgeweken. Er kan op de volgende tijden afgeweken worden van de BKR:

- Tijdens haal- en brengmoment
  - tussen 7.30 en 8.00 (30 minuten)
  - tussen 17.00 en 18.00 (60 minuten)
- tijdens pauzes:
  - tussen 13.00 en 14.00 (60 minuten)

Tussen 7.00-7.30, 8.00-13.00 en 14.00-17.00 wordt er niet afgeweken van de BKR.

#### **Peuterarrangement**

Op de peuterspeelzalen zijn altijd voldoende pm-ers en wordt er niet afgeweken van de BKR.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van BKR. Dit schema wordt jaarlijks gecommuniceerd aan de ouders, door het te vermelden in de nieuwsbrief.



## 8. Wenbeleid

### Extern

Bij Joepie vinden we het belangrijk dat kinderen zich zo snel mogelijk thuis en veilig voelen op de groep. Om een vertrouwensrelatie op te bouwen tussen ouders, kind en kinderdagverblijf is een wenperiode noodzakelijk. Het wennen proberen we zoveel mogelijk aan het kind zelf aan te passen. Bij het kennismakinggesprek wordt in gezamenlijk overleg besloten hoe een kindje kan wennen. Op het kinderdagverblijf doen we dit vaak op een ochtend van 9 tot 13 uur. Om 9 uur vindt er met de ouder(s) uitgebreid gesprek plaats met de vaste pm-er van de groep, daarna mag het kindje blijven om een aantal uurtjes te wennen.

Bij het peuterarrangement mogen ouders een half uurtje blijven als hun kind voor de eerste keer komt. Daarna neemt de ouder afscheid en mag het kind de rest van de ochtend blijven spelen.

Op de buitenschoolse opvang wordt deze afspraak gemaakt onder BSO tijd, tussen 14.00 uur en 18.15 uur. Als de startdatum in of direct na een schoolvakantie is kan er ook voor gekozen worden om een dag of dagdeel tijdens de schoolvakantie te komen wennen. Altijd in overleg met de ouders/verzorgers.

De wenperiode heeft tot doel de ouders en het kind vertrouwt te maken met de nieuwe situatie en voor het kinderdagverblijf om in te spelen op de behoeftes van ouders en vooral van het kind. We willen een klimaat scheppen waarin alle partijen zich thuis en zeker voelen. De afspraak wordt gemaakt op de groep waar het betreffende kind is ingedeeld. Mocht de manier van wennen niet passen bij het kind, worden er samen met de ouders andere afspraken gemaakt.

Wennen kan pas als het contract is afgesloten en ondertekend, en de contractperiode is ingegaan.

### Intern

Als een kindje doorstroomt binnen het kinderdagverblijf-locatie Dorpstraat van de Dino's/Giraffen naar de Olifanten, wordt dit vooraf besproken/overlegd met de ouders. Aan de hand van de KIJK observatie wordt gekeken of een kind er aan toe is. Er wordt dan op groepsniveau één of enkele wenafspraken gemaakt.

Wanneer een kind doorstroomd naar de BSO, vindt er een intake gesprek plaats op de BSO en zal er samen met de ouders een afspraak gemaakt worden om het kind één of enkele keren te laten wennen op de BSO.





## **9. Incidenteel afnemen van een extra dagdeel/ flexibele opvang**

Het is mogelijk om in overleg een dag te ruilen of een extra dag(en) het kind naar Joepie te brengen. Dit kan alleen indien er voldoende plaats is. Extra dagen worden als uren buiten contract doorberekend aan de ouders. Dit kan via de ouderlogin van tevoren doorgeven/aangevraagd worden. Te allen tijde wordt het beroepskracht-kind ratio in acht genomen.

Op extra afgenomen dagen wordt het kind in principe in de vaste groep geplaatst. Indien er geen plaats is op de eigen groep kan het kind in een andere groep worden geplaatst, ouders kunnen dit zelf aangeven via de ouderlogin.

Het is bij Joepie mogelijk om flexibele opvang af te nemen. Het gaat dan om een structureel aantal dagdelen per maand, wat op onregelmatige dagen in overleg met de ouders wordt afgenomen. Vooraf kunnen de ouders, via de ouderlogin, zelf aangeven op welke groep het kind geplaatst wordt. Kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepruimtes.



## 10. Pm-ers en professionalisering

Joepie hecht veel waarde aan vaste, vertrouwde medewerkers op de groep, daarom werken we met een vast team. Alle pm-ers hebben allemaal een passende opleiding en zijn in het bezit van geldig Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), beschikken over 3F en een EHBO diploma. Daarnaast hebben alle pm-ers, van de KDV groepen, de training werken met baby's afgerond.

Joepie heeft een vast personeelsbestand, bij vrije dagen/ ziekte worden pm-ers uit het vaste bestand ingezet.

### Opleidingsplan

Bij Joepie willen we permanent educatie aanbieden aan het personeel. In 2022 zullen we aandacht besteden aan de volgende trainingen en scholing:

- Kinder-EHBO: alle pm-ers hebben een erkend en geldig kinder-EHBO certificaat, in 2023 zullen ze een herhalingscursus volgen.
- BHV: een aantal medewerkers hebben naast EHBO ook BHV. Jaarlijks wordt er een herhalingscursus gevolgd.
- 3 F: alle medewerkers die werken binnen Joepie hebben taalniveau 3 F. Mochten er nieuwe medewerkers in dienst genomen worden, streven wij ernaar dat zij zo snel mogelijk 3 F halen.
- Specialisatie baby's: Nieuwe medewerkers zullen de training werken met baby's zo snel mogelijk volgen.
- Gespecialiseerd Pm-er: 2 medewerkers binnen de organisatie volgen de BBL opleiding tot pm-er niveau 4.
- Diverse verdiepingscursussen van Compas: vanuit Compas worden er een aantal cursussen aangeboden. Pm-er mogen zich hiervoor inschrijven.
- Pedagogisch beleid: tijdens de teamvergaderingen zal het pedagogisch beleid met de bijbehorende protocollen besproken worden met alle pm-ers.
- Coachen van alle medewerkers: alle pm-er ontvangen team- en individuele coaching.
- Interne professionalisering, zoals een informatie avonden of verdieping van extra informatie. Door het management en pedagogisch coach worden de behoeften van de medewerkers gesignaleerd en wordt hierop ingespeeld met bv. een informatie/cursus avond over het kind volgsysteem of VVE methode. In 2023 zal er een cursus bodymap gegeven worden.



## 11. Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) schrijft voor dat elke kinderopvangorganisatie vanaf 1 januari 2019 een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst moet hebben, die gekwalificeerd is voor het ontwikkelen en implementeren van het pedagogisch beleid. Ook dient elke kinderopvangorganisatie de pedagogisch medewerkers jaarlijks te coachen. Kwalitatief goede kinderopvang valt of staat met goede medewerkers met de juiste kennis en vaardigheid, daarom worden alle medewerkers binnen Joepie gecoacht bij de dagelijkse werkzaamheden.

Elk jaar wordt er een coach plan opgesteld met daarin de doelen, coachinzet en jaarkalender. Hieronder staan de belangrijkste punten beschreven. Meer informatie over het coachen binnen Joepie is te vinden in het coachplan 2023.

## 12. Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Bij Joepie begint, zowel voor de kinderen, medewerkers en stagiaires een leven lang leren. Joepie biedt, als leerbedrijf, de mogelijkheid aan toekomstig pedagogisch medewerkers om ervaringsgericht, in de praktijk hun nieuwe kennis en vaardigheden te toetsen en te verrijken. Voor onze eigen medewerkers biedt de stagiaire of medewerker in opleiding de kans om met een frisse ogen naar hun eigen vak en de invulling en uitvoering daarvan te kijken.

Joepie Kinderopvang streeft met het bieden van beroepspraktijkvormingsplaatsen de volgende doelen na:

- Het opleiden van toekomstige pedagogisch medewerkers om personeelsaanbod op peil te houden.
- Een frisse kijk op de organisatie; op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen in de kinderopvang.
- Contracten met scholen onderhouden, bijvoorbeeld over opleidingsinhoud/vernieuwing en schoolbegeleiding.

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Alle stagiaires beschikken over een geldig VOG. Ze worden altijd volgens CAO ingezet en dragen geen verantwoordelijkheid. Elke stagiaire krijgt een eigen begeleider toegewezen die hem/haar gedurende opleiding of stageperiode zal begeleiden. Op iedere groep is een pm-er die bevoegd is om stagiaires goed te kunnen begeleiden. Stagiaires krijgen eerst instructie van de stagebegeleider en kijken vervolgens mee. Daarna voeren ze onder begeleiding de handelingen uit. Naarmate de stage vordert mogen ze steeds meer zelfstandig, altijd onder toezicht oog van een gekwalificeerd pm-er, de handelingen uitvoeren. Voorbeelden van handelingen die stagiaires uitvoeren zijn verschonen, voorlezen, fles geven, huishoudelijke werkzaamheden, liedjes zingen, eetmomenten voorbereiden en begeleiden, etc. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep. Ze krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren.

De stagiaires voeren ook schoolopdrachten uit, zoals coördinerende werkzaamheden, begeleidingsplan opstellen, activiteitenplan opstellen, ruimte inrichten, etc. Dit doen ze altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerker en in overleg met ouders. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunnen ouders terecht bij de pm-ers van de groep.

Daarnaast zijn er pm-ers in dienst zijn die de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL) volgen. Zij volgen een deeltijdopleiding naast hun werk als pm-er. Deze pm-ers worden ondersteund in hun ontwikkeling met begeleiding, leeractiviteiten en opleidingsactiviteiten met als doel dat de medewerker gaat voldoen aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De pm-er en



begeleider maken samen een ontwikkelingsplan. Hierin worden de voortgang en afspraken beschreven. Aan de hand hiervan wordt de formatieve inzetbaarheid vastgesteld. Indien zij alle taken voldoende kunnen uitvoeren en voldoende stage uren hebben gemaakt, mogen zij volledig zelfstandig als pm-er worden ingezet. BBL-leerlingen kunnen zowel op de BSO, op het KDV als op de PSZ worden ingezet. Maximaal 50% van de formatieve inzetbaarheid mag per locatie uit beroepskrachten in opleiding bestaan.

Studenten in opleiding tot pedagogisch medewerker die geen BBL volgen, kunnen op basis van een arbeidsovereenkomst formatief worden ingezet in de volgende situaties:

- Bij ziekte van een pedagogisch medewerker.
- Tijdens schoolvakanties van de student.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens pauzes;
- De mbo-student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar;
- De mbo-student kan uitsluitend worden ingezet op de eigen stagelocatie.

Binnen Joepie is ook plek voor een snuffel stagiaire uit het middelbaar onderwijs. Deze persoon loopt alleen maar mee en kijkt mee bij alle werkzaamheden om een indruk te krijgen van het werken in de kinderopvang. Ze mag kleine activiteiten begeleiden, zoals voorlezen en knutselen. Dit is altijd onder begeleiding van een pm-er en de stagiaires dragen geen enkele verantwoordelijkheid.

### **13. Dagindeling en verzorging**

De dagindeling biedt de kinderen structuur, waarlangs hun dag herkenbaar wordt gemaakt, maar het moet geen strak harnas worden. Flexibiliteit moet indien nodig gehanteerd kunnen worden, mits het geen afbreuk doet aan het welzijn van de kinderen en de rust in de groep.

Een uitgebreide beschrijving van de dagindeling en verzorging hebben wij beschreven het werkplan.

### **14. Veiligheid en gezondheid**

Ouders moeten hun kinderen met een gerust hart naar de kinderopvang laten gaan, daarom hebben we een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en is er altijd een volwassene aanwezig met een kinder-EHBO-certificaat.

Joepie Kinderopvang houdt zich aan de landelijke richtlijnen die opgesteld zijn om ziekte en ongevallen in de kinderopvang te voorkomen. Jaarlijks wordt er een uitgebreide risico-inventarisatie op het gebied veiligheid en gezondheid plaats. Zo inventariseren wij alle risico's en stellen vast welke concrete acties er uitgevoerd worden om de risico's uit te sluiten en te minimaliseren. Deze gegevens zijn te vinden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Met dit beleid willen wij kinderen, ouders en pm-ers een veilige en gezonde speel- en leeromgeving te bieden waarbij eventuele risico's tot een minimum beperkt worden.

#### VOG

De wet Kinderopvang eist dat alle personen die werkzaam zijn in de kinderopvang in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent goed Gedrag. Dit zijn:

- Houders van het kinderdagverblijf
- Personen die werkzaam zijn in het kinderdagverblijf waaronder kantoorpersoneel, vrijwilligers, stagiaires, beroepskrachten in opleiding en uitzendkrachten.



Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten heeft gepleegd, die hem ongeschikt maken om zijn functie uit te voeren. Alle medewerkers en stagiaires binnen Joepie worden continue gescreend op het voldoen aan de voorwaarden voor het recht op een VOG.

#### EHBO en BHV

Alle pm-ers zijn in het bezit van een geldig kinder-EHBO diploma en er is altijd één medewerker met een BHV diploma aanwezig. Jaarlijks worden hiervoor herhalingscursussen gevolgd.

#### Meldcode kindermishandeling

Vanaf 1 juli 2013 geldt er een wettelijke meldplicht voor professionals in de kinderopvang. Ze moeten (vermoedens van) kindermisbruik en -mishandeling melden bij de werkgever of vertrouwenspersoon van de Inspectie van het Onderwijs.

Bij een vermoeden van huiselijk geweld, kindermishandeling of zedendelict jegens een kind, door een ouder of collega volgen wij het stappenplan zoals beschreven in de meldcode en handleiding van huiselijk geweld en kindermishandeling van de brancheorganisatie Kinderopvang. Minimaal 1 keer per jaar besteden in de teamvergaderingen extra aandacht aan de meldcode kindermishandeling.

#### Ziekte

Kinderen die ziek zijn horen niet op een kinderdagverblijf. Wij houden hierbij het advies van de GGD aan. Bij twijfel door ouders kan er altijd advies worden gevraagd aan de pm-ers. Wordt een kind ziek tijdens zijn verblijf op het kindcentrum dan nemen wij contact op met de ouders en verzoeken hen het kind op te halen. Bij plotselinge acute ziektegevallen die snel handelen nodig maken, gaan wij met het kind naar de huisarts.

Als ouders aan pm-ers verzoeken om medicijnen toe te dienen of medisch toegestane handelingen te verrichten wordt aan de ouder gevraagd een zogenaamd medicijnformulier in te vullen.

#### Ongevallen

Bij ongelukken verlenen wij eerst eerste hulp en gaan indien nodig met het kind naar de huisarts, ouders worden altijd meteen ingelicht. Alle pm-ers hebben een kinder EHBO diploma of een volledig EHBO diploma. Een ongeval wordt na gesproken met de betreffende pm-ers.

Bij ernstige ongevallen bellen wij 112.

## **15. Communicatie met ouders en personeel**

Goed contact en regelmatig overleg vormen de basis voor goede kinderopvang. Een goed contact is noodzakelijk om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat.

#### Communicatie met ouders

Ouders vertrouwen Joepie hun waardevolste bezit toe. Daarom creëren onze pm-ers in de groepen een omgeving waarin elk kind zich veilig, geborgen en op zijn gemak kan voelen. Pm-ers tonen respect en hebben oog voor culturele verschillen in achtergrond van het kind en zijn opvoeders. Aandacht voor het kind maar ook voor opvoeders is onmisbaar voor een goede (vertrouwens)relatie. Goede communicatie en wederzijds begrip zijn hierbij belangrijk. Die relatie is de basis voor ouderbetrokkenheid.

De ouders blijven de primaire opvoeders. De pm-ers delen de opvoedingsverantwoordelijkheden met hen. Hierdoor ontstaat een wisselwerking tussen de ouders en de pm-ers wat betreft de ontwikkeling van hun kind. Om een goede afstemming met de thuissituatie en de communicatie tussen het



kinderdagverblijf, pm-ers en ouders te bevorderen is het belangrijk dat het contact met de ouders is gebaseerd op wederzijds vertrouwen en respect.

Als de pm-ers afwijkend gedrag, een achterstand in de ontwikkeling of signalen van het kind opvangen dat het zich niet goed ontwikkelt zullen zij hier met de ouders over praten.

*De communicatie met de ouders verloopt op de volgende wijze:*

- Mondeling tijdens brengen en halen.
- Via de dagelijkse rapportage van de pm-ers in het boekje/ digitale schriftje, dat het kind mee naar huis krijgt en waarin ook de ouders kunnen schrijven. In dit schriftje worden ook regelmatig foto's gezet die de pm-ers maken van het kind terwijl het speelt.
- Er vindt regelmatig een oudergesprek plaats. Deze gesprekken worden geregistreerd in het kind systeem.
- Er hangt een whiteboard in de groepen waarop van de allerkleinsten de voedingstijden en slaaptijden staan vermeld.
- Er verschijnt regelmatig een nieuwsbrief
- Via persoonlijke vragen of opmerkingen per e-mail.

Daarnaast mogen ouders altijd bellen naar Joepie.

#### Inschrijven

Wanneer ouders na de rondleiding de opvang vast willen leggen kan het kindje aangemeld worden via de website of schriftelijk met een inschrijfformulier. Ouders ontvangen dan een contract met alle bijbehorende informatie. Wanneer het contract door beide partijen is ondertekend wordt de opvang vastgelegd.

#### Communicatie met pm-ers

Er is regelmatig een teamoverleg. Hierin wordt alles besproken wat in de afgelopen weken aan de orde is geweest en wat in de aankomende weken van belang is. De nadruk ligt hier op het groepsgebeuren en het welzijn en voortgang van de kinderen. Ook vindt er tijdens dit overleg teamcoaching plaats.

Joepie heeft ook een personeelshandboek. Hierin staat de belangrijke informatie voor het personeel beschreven.



## 16. Oudercommissie

Er is een reglement oudercommissie opgesteld conform de normen die de Wet Kinderopvang hier aan stelt. Dit staat op [www.joepie-kinderopvang.nl/ouders-en-inspraak/](http://www.joepie-kinderopvang.nl/ouders-en-inspraak/).

De oudercommissies komen regelmatig bij elkaar, indien de oudercommissie dit wenst is ook Mirjam bij dit overleg aanwezig.

De leiding van het kinderdagverblijf staat in nauw contact met de oudercommissie, en vindt het belangrijk hen van alles op de hoogte te houden, en prettig om objectief advies te krijgen. De oudercommissie mag ons gevraagd en ongevraagd over alle aspecten van de kinderopvang advies geven.

## 17. Klachten

Als Joepie Kinderopvang doen wij er alles aan om dagelijks goede kwaliteit kinderopvang te bieden. Toch kan er een keer iets misgaan. Wij vinden het belangrijk dat ouders altijd bij ons terecht kunnen. Daarom hebben wij deze interne klachtenregeling opgesteld. In de klachtenregeling beschrijven we onze werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. De regeling voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang, artikelen 1.57b en 1.57c

In onze contacten met ouder(s)/verzorger(s) staan wij altijd open voor suggesties, opbouwende kritiek of klachten. Wanneer u als ouder ergens ontevreden over bent, dan vinden wij het prettig dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met de persoon die erbij betrokken is of was. Dit kan bijvoorbeeld een pedagogisch medewerker of leidinggevende zijn als het om een situatie op de groep gaat.

U kunt bij ons een klacht indienen over:

- een gedraging van de houder, van een medewerker, of van iemand die werkt in opdracht van de houder, richting ouder of kind;
- een werkwijze of regel binnen de kinderopvangorganisatie;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder(s).

### Interne klachtenprocedure

1. De ouder richt zich met een klacht in eerste instantie tot de betrokken medewerker, wanneer het gaat om het gedrag van de medewerker, om het gebeuren op de groep of de verkeerde administratieve dienstverlening.
2. In een open gesprek proberen we samen met de ouder de klacht op een voor beide bevredigende wijze op te lossen. De medewerker rapporteert de klacht bij de manager.
3. Als de klager niet tevreden is of de klacht rechtstreeks wil indienen bij de locatiemanager dient hij deze de klacht in bij de manager.
4. De manager voert gesprekken met de betrokken medewerker(s) en klager(s) en neemt vervolgens de noodzakelijke maatregelen om de klacht op te lossen.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar gratis informatie, advies en bemiddeling bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag - [www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl). Joepie is ook aangesloten bij de Geschillencommissie, mocht er iets dan mag dit ook altijd hier gemeld worden [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

Ouders kunnen ook hun klacht direct, zonder tussenkomst van medewerkers of directie bij de geschillencommissie indienen. In de volgende twee situaties kunt u uw klacht ook direct indienen bij de Geschillencommissie, zonder eerst de interne klachtenprocedure van Joepie Kinderopvang te hebben doorlopen:

- Als u niet tijdig (binnen 6 weken) een beoordeling van uw klacht heeft ontvangen.



- Wanneer in redelijkheid niet van u kan worden verlangd dat u onder de gegeven omstandigheden een klacht bij Joepie indient. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer onze interne klachtafhandeling niet onafhankelijk kan plaatsvinden.

Wij zijn lid van de branchevereniging en volgen het advies van de branchevereniging kinderopvang.